

УТВЕРЖДЕНО
Наблюдательным советом
Протокол от 05 апреля 2021г.
№ 8

ОТЧЁТ
о результатах деятельности муниципального учреждения
и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества
за 2020 год

Наименование муниципального учреждения (подразделения)	Муниципальное учреждение спорта «Учебно-спортивный центр»
ИНН/КПП	5108900623 / 510801001
Единица измерения:	руб.
Наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя	Администрация города Оленегорска с подведомственной территорией Мурманской области
Адрес фактического местонахождения учреждения (подразделения)	184530, Российская Федерация, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Строительная, д.40

I. Общие сведения об учреждении

1.1. Основные виды деятельности учреждения:

- 1.1.1. Развитие физической культуры и массового спорта;
- 1.1.2. Обеспечение доступа различных групп населения к спортивным объектам Учреждения;
- 1.1.3. Осуществление мероприятий по популяризации физической культуры и спорта среди различных групп населения;
- 1.1.4. Организация спортивно-массовой, оздоровительной и досуговой работы для различных групп населения, подготовка молодежи к труду и защите Отечества;
- 1.1.5. Осуществление оценки выполнения гражданами государственных требований к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов комплекса ГТО;
- 1.1.6. Организация и проведение спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и иных массовых мероприятий, в том числе физкультурные и спортивные мероприятия в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- 1.1.7. Организация и проведение официальных спортивных мероприятий на территории муниципального образования;
- 1.1.8. Оказание содействия субъектам физической культуры и спорта, осуществляющим свою деятельность на территории муниципального образования, в том числе общеобразовательным организациям в организации физкультурной и спортивной работы.

1.2. Иные виды деятельности, не являющиеся основными, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами:

- 1.2.1. Оказание информационных услуг с целью обеспечения проведения мероприятий;
- 1.2.2. Оказание услуг по перевозке грузов и пассажиров;
- 1.2.3. Услуги по предоставлению проживания участников спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий;

1.2.4. Сдача в аренду основных фондов и иного имущества в соответствии с действующим законодательством по согласованию с Учредителем (уполномоченным Учредителем органом);

1.2.5. Услуги по предоставлению туалетов;

1.2.6. Предоставление услуг в сфере культурно-развлекательного досуга;

1.2.7. Предоставление услуг спортивного объекта, тренажерных и спортивных залов;

1.2.8. Предоставление всех видов услуг в области рекламы;

1.2.9. Розничная торговля сувенирами, изделиями народных художественных промыслов;

1.2.10. Демонстрация кинофильмов;

1.2.11. Оказание услуг массажного кабинета населению с использованием спортивных сооружений;

1.2.12. Деятельность кафе, поставка продуктов общественного питания;

1.2.13. Прокат спортивного инвентаря и оборудования;

1.2.14. Деятельность баров, коктейльных залов, буфетов, фито-баров, автоматов по продаже напитков.

1.3. Перечень услуг (работ), которые оказываются учреждением потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами, с указанием потребителей указанных услуг (работ):

Наименование услуг	Потребители услуг
Массовое катание	дети до 18 лет, взрослые, организации
Группа фигурного катания	дети
Группа хоккея	дети
Прокат коньков	дети до 18 лет, взрослые
Заточка коньков	дети до 18 лет, взрослые
Проживание в комнатах отдыха	дети до 18 лет, взрослые
Плавательный бассейн Разовое посещение - 1 сеанс 45 минут	дети до 18 лет, взрослые, организации
Группы плавания	дети
Группа «Аква»	взрослые
Спортивный зал – разовое посещение – 1 занятие 1 час	дети до 18 лет, взрослые, организации
Группа баскетбола	дети до 18 лет
Группа мини-футбола	дети до 18 лет
Группа волейбола	дети до 18 лет
Группа оздоровительной гимнастики	взрослые
Тренажерный зал – разовое посещение – 1 занятие 1 час	дети до 18 лет, взрослые, организации
Аренда помещений	арендаторы

1.4. Перечень документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность:

№ п/п	Перечень документов	№ документа, дата выдачи и срок действия документа
1.	Устав Муниципального учреждения спорта «Учебно-спортивный центр»	Постановление Администрации города Оленегорска от 26.07.2018 № 485
	Свидетельство Федеральной налоговой службы о государственной регистрации юридического лица за основным государственным регистрационным номером 1025100676150	Серия 51 № 000255866 от 26.06.2002г.

1.5. Сведения о штатной численности работников учреждения:

Наименование показателя	На начало отчетного периода на 01.01.2020г.	На конец отчетного периода на 01.01.2021г.	Причины изменения численности
1	2	3	4
Сотрудники, всего (целые ед.), из них:	84	84	-
Относящиеся к основному персоналу	54	54	-
Относящиеся к административно-управленческому персоналу	4	4	-
Относящиеся к иному персоналу	26	26	-

1.6. Сведения о фактической численности работников учреждения:

Наименование показателя	На начало отчетного периода на 01.01.2020г.	На конец отчетного периода на 01.01.2021г.
1	2	3
Сотрудники, всего (целые ед.), из них:	75	75
Относящиеся к основному персоналу	47	47
Относящиеся к административно-управленческому персоналу	3	3
Относящиеся к иному персоналу	25	25

1.7. Средняя заработная плата сотрудников учреждения за отчетный период:

Наименование показателя	Среднегодовая заработная плата		
	за счет средств местного бюджета	За счет средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности	ИТОГО
1	2	3	4
Сотрудники, всего, из них:	451 383,73	2 769,09	454 152,82
Относящиеся к основному персоналу	440 236,45	4 275,09	444 511,54
Относящиеся к административно-управленческому персоналу	1 128 702,06	-	1 128 702,06
Относящиеся к иному персоналу	381 492,04	-	381 492,04

1.8. Объем финансового обеспечения муниципального задания: 45 407 226,43 рублей.

II. Результат деятельности учреждения

Наименование показателя	На начало отчетного периода (на 01.01.2020)	На конец отчетного периода (на 01.01.2021)	В % к предыдущему отчетному году
1	2	3	4
1. Нефинансовые активы, всего:	198 604 000,55	199 731 142,60	101
из них:			

1.1. Остаточная стоимость основных средств	111 591 806,28	109 044 434,73	98
1.2. Амортизация основных средств	74 013 559,79	76 907 467,28	104
1.3. Остаточная стоимость нематериальных активов	-	-	-
1.4. Амортизация нематериальных активов	-	-	-
1.5. Материальные запасы	2 783 659,87	3 564 265,98	128
1.6. Непроизведенные активы (остаточная стоимость)	10 214 974,61	10 214 974,61	-
2. Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	-	-	-
3. Дебиторская/кредиторская задолженность:			
3.1. Дебиторская задолженность (в разрезе поступлений (выплат), предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности)	1 312 176,72	3 350 892,51	255
доходы от собственности	34 787,45	20 847,87	60
доходы от оказания платных услуг	596 684,00	208 308,68	35
прочие доходы	-	202 521,00	-
услуги связи	585,12	3 733,38	638
транспортные услуги	7 108,48	4 207,00	59
работы, услуги по содержанию имущества	-	2 807 771,40	-
прочие работы, услуги	538 363,28	57 826,27	11
увеличение стоимости основных средств	46 428,00	16 800,00	36
увеличение стоимости материальных запасов	66 229,65	28 866,91	44
расчеты по страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	6 525,36	-	-
расчеты по прочим платежам в бюджет	10,00	10,00	-
расчеты по страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	15 455,38	-	-
3.2. Дебиторская задолженность, нереальная к взысканию	-	-	-
3.3. Кредиторская задолженность (в разрезе поступлений (выплат), предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности)	1 528 022,99	552 344,40	36
услуги связи	13 888,13	18 374,66	132
транспортные услуги	31 500,00	-	-
коммунальные услуги	993 929,86	470 653,98	47
работы, услуги по содержанию имущества	196 000,00	6 000,00	3
прочие работы, услуги	-	40 274,59	-
прочие расходы	-	1 081,17	-

увеличение стоимости основных средств	53 640,00	-	-
увеличение стоимости материальных запасов	239 065,00	15 960,00	7
3.4. Просроченная кредиторская задолженность	-	-	-

Справочно:

Причины образования дебиторской задолженности, нереальной к взысканию: нет

Причины образования просроченной задолженности, нереальной к взысканию: нет

Наименование показателя	На начало отчетного периода (на 01.01.2020)	На конец отчетного периода (на 01.01.2021)	В % к предыдущем у отчетному году
1	2	3	4
4.Общая сумма доходов, полученных от оказания платных услуг (выполненных работ):	11 958 151,09	9 369 883,33	78
4.1. От оказания платных услуг (выполнения работ), при осуществлении основных видов деятельности сверх муниципального задания	-	-	-
4.2. Иных видов деятельности, в том числе:	11 958 151,09	9 369 883,33	78
4.2.1. Массовое катание	3 532 477,19	2 016 220,20	57
4.2.2. Группа фигурного катания	315 500,00	406 440,00	129
4.2.3. Группа хоккея	522 690,00	547 500,00	105
4.2.4. Прокат коньков	182 880,00	99 120,00	54
4.2.5. Заточка коньков	72 540,00	57 850,00	80
4.2.6. Проживание в комнатах отдыха	426 420,00	208 000,00	49
4.2.7. Плавательный бассейн	2 512 678,00	3 103 260,23	124
4.2.8. Группы плавания	1 248 696,00	528 565,00	42
4.2.9. Группа «Аква»	569 119,00	456 000,00	80
4.2.10. Спортивный зал	964 160,00	982 900,00	102
4.2.11. Группа баскетбола	99 712,10	49 050,00	49
4.2.12. Группа мини-футбола	79 980,00	85 275,00	107
4.2.13. Группа волейбола	237 146,00	171 450,00	72
4.2.14. Группа оздоровительной гимнастики	387 662,90	262 500,00	68
4.2.15. Тренажерный зал	692 445,00	330 020,00	48
4.2.16. Аренда помещений	114 044,90	65 732,90	58

Наименование показателя	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	3	4	5
5.Цена (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые потребителям (в динамике в течение отчетного периода), в т.ч.:				
5.1. Массовое катание 1 сеанс 1 час:				
- дети до 18 лет	80,00	80,00	80,00	80,00
- взрослые	160,00	160,00	160,00	160,00
- организации (1 сеанс 1 час)	11 000,00	11 000,00	11 000,00	11 000,00
- организации (1 сеанс 1,5 часа)	16 000,00	16 000,00	16 000,00	16 000,00

- организации (дети до 18 лет) 1 сеанс 1 час	9 000,00	9 000,00	9 000,00	9 000,00
- организации (дети до 18 лет) 1 сеанс 1,5 часа	12 000,00	12 000,00	12 000,00	12 000,00
5.2. Группа фигурного катания (12 занятий в месяц)	500,00	500,00	500,00	500,00
5.3. Группа хоккея (12 занятий в месяц)	500,00	500,00	500,00	500,00
5.4. Прокат коньков 1 пара	120,00	120,00	120,00	120,00
5.5. Заточка коньков 1 пара	130,00	130,00	130,00	130,00
5.6. Проживание в комнатах отдыха (1 место в сутки)	500,00	500,00	500,00	500,00
5.7. Плавательный бассейн Разовое посещение - 1 сеанс 45 минут:				
- дети	80,00	80,00	80,00	80,00
- взрослые	180,00	180,00	180,00	180,00
- пенсионеры (с 9.00 до 13.00)	100,00	100,00	100,00	100,00
- абонемент на посещение (взрослые)	1 700,00	1 700,00	1 700,00	1 700,00
- абонемент на посещение (дети до 18 лет)	750,00	750,00	750,00	750,00
5.8. Группы плавания - абонемент, дети до 18 лет	650,00	650,00	650,00	650,00
- 1 дорожка для организаций (взрослые)	1 800,00	1 800,00	1 800,00	1 800,00
- 1 дорожка для организаций (дети до 18 лет)	800,00	800,00	800,00	800,00
5.9. Группа «Аква» (12 занятий в месяц)	2 000,00	2 000,00	2 000,00	2 000,00
5.10. Спортивный зал - разовое посещение - 1 занятие 1 час:				
- дети	80,00	80,00	80,00	80,00
- взрослые	160,00	160,00	160,00	160,00
- абонемент на посещение (взрослые, 12 занятий в месяц)	1 400,00	1 400,00	1 400,00	1 400,00
- абонемент на посещение (дети до 18 лет)	700,00	700,00	700,00	700,00
- организации (взрослые)	2 000,00	2 000,00	2 000,00	2 000,00
- организации (дети до 18 лет)	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00
- абонемент на посещение (взрослые, от 12 занятий в месяц)	2 000,00	2 000,00	2 000,00	2 000,00
5.11. Группа баскетбола (дети до 18 лет, абонемент 12 занятий в месяц)	450,00	450,00	450,00	450,00
5.12. Группа мини-футбола (дети до 18 лет, абонемент 12 занятий в месяц)	450,00	450,00	450,00	450,00
5.13. Группа волейбола (дети до 18 лет, абонемент 12 занятий в месяц)	450,00	450,00	450,00	450,00
5.14. Группа оздоровительной гимнастики (абонемент 12 занятий в месяц)	1 500,00	1 500,00	1 500,00	1 500,00
5.15. Тренажерный зал - разовое посещение - 1 занятие	200,00	200,00	200,00	200,00
- абонемент на посещение	1 700,00	1 700,00	1 700,00	1 700,00
- организации (1 занятие)	2 000,00	2 000,00	2 000,00	2 000,00

Наименование показателя	Ед. измер.	За отчетный период
1	2	3
6. Общее количество потребителей, воспользовавшихся работами учреждения, всего	чел./пос.	118 952
в т.ч. платными и частично платными для потребителей	чел./пос.	101 622
Обеспечение доступа к объектам спорта		
Количество потребителей, воспользовавшихся работой учреждения	чел./пос	118 952
Количество жалоб потребителей	шт.	-
Принятые по результатам рассмотрения жалобы меры	-	-
Массовое катание (разовое посещение, организации)	чел./пос.	9 059
Группа фигурного катания	чел./пос.	9 900
Группа хоккея дети	чел./пос.	13 224
Плавательный бассейн (разовое посещение, организации)	чел./пос.	18 583
Пенсионеры	чел./пос.	4 227
Группы плавания	чел./пос.	10 404
Группа «Аква»	чел./пос.	2 736
Спортивный зал (разовое посещение, организации)	чел./пос.	19 078
Группа мини-футбола	чел./пос.	2 364
Группа волейбола	чел./пос.	4 572
Группа баскетбола	чел./пос.	1 320
Группа оздоровительной гимнастики	чел./пос.	2 100
Тренажерный зал (разовое посещение, организации)	чел./пос.	3 295
Лыжная база	чел./пос.	3 320
Участники соревнований	чел./пос.	5 838
Зрители городских, областных, республиканских, международных соревнований	чел./пос.	7 245
Прокат коньков	ед.	826
Заточка коньков	ед.	445
Проживание в комнатах отдыха	чел./сут.	416

Наименование показателя	Ед. измер.	За отчетный период
1	2	3
7. Общее количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными, частично платными и полностью платными услугами (работами)	чел./пос.	118 952
Обеспечение доступа к объектам спорта	чел./пос.	118 952
<i>Количество потребителей, воспользовавшихся бесплатно услугой всего, в том числе:</i>	чел./пос.	17 330
- плавательный бассейн	чел./пос.	319
- спортивный зал	чел./пос.	429
- каток с искусственным льдом	чел./пос.	113
- тренажерный зал	чел./пос.	66
- лыжная база	чел./пос.	3 320
- зрители городских, областных, республиканских, международных соревнований	чел./пос.	7 245
- участники соревнований	чел./пос.	5 838

Количество потребителей, воспользовавшихся частично платной услугой всего, в том числе:	чел./пос.	552
- плавательный бассейн	чел./пос.	37
- спортивный зал	чел./пос.	502
- каток с искусственным льдом	чел./пос.	13
Количество потребителей, воспользовавшихся полностью платной услугой	чел./пос.	101 070
- плавательный бассейн	чел./пос.	35 594
- спортивный зал	чел./пос.	28 503
- каток с искусственным льдом	чел./пос.	32 057
- тренажерный зал	чел./пос.	3 229
- проживание в комнатах отдыха	чел./сут.	416
- прокат коньков	чел.	826
- заточка коньков	чел	445

Наименование показателя	На начало отчетного периода (на 01.01.2020)	На конец отчетного периода (на 01.01.2021)	В % к предыдущему отчетному году
1	2	3	4
Средняя стоимость по всем видам платных услуг	98,08	91,56	93

Сведения об исполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Обеспечение доступа к объектам спорта					
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:					
Наличие обоснованных жалоб	единица	-	-	-	Книга жалоб, отзывов и предложений
Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:					
Наличие обоснованных жалоб	единица	-	-	-	Книга жалоб, отзывов и предложений
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий (региональные, муниципальные)					
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:					
-	-	-	-	-	-
Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:					
Количество мероприятий	единица	19	19	-	Календарный план мероприятий
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципальные)					
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:					

-	-	-	-	-	-
Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:					
Количество мероприятий	единица	40	40	-	Календарный план мероприятий
Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (всероссийские, региональные)					
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:					
-	-	-	-	-	-
Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:					
Количество мероприятий	единица	10	10	-	Календарный план мероприятий
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекта ГТО					
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:					
-	-	-	-	-	-
Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:					
Количество мероприятий	единица	6	6	-	Календарный план мероприятий
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)					
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:					
-	-	-	-	-	-
Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:					
Количество мероприятий	единица	6	6	-	Календарный план мероприятий

Для бюджетных и автономных учреждений:

Наименование показателя	План	Факт
1	2	3
Сумма кассовых и плановых поступлений (с учетом возвратов), в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности	92 347 953,00	91 990 236,33
Субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания	45 407 226,43	45 407 226,43
Субсидии на иные цели в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1. БК РФ	25 875 341,57	25 875 331,57
Доходы от собственности	70 000,00	65 732,90
Доходы от оказания платных услуг (работ)	9 630 500,00	9 304 150,43
Безвозмездные денежные поступления текущего характера	256 000,00	233 650,00
Уменьшение стоимости материальных запасов	130 000,00	125 260,00
Увеличение задолженности по внутренним привлеченным займам	10 978 885,00	10 978 885,00

Сумма кассовых и плановых выплат (с учетом восстановленных кассовых выплат), в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности	95 040 001,85	84 788 723,04
Заработная плата	32 442 674,00	32 000 279,86
Прочие выплаты	648 675,61	566 145,25
Начисления на выплаты по оплате труда	9 743 638,92	9 549 687,03
Услуги связи	299 510,00	281 594,15
Транспортные услуги	787 000,00	430 739,00
Коммунальные услуги	13 218 197,31	12 516 268,19
Работы, услуги по содержанию имущества	27 603 035,00	19 564 353,67
Прочие работы, услуги	5 022 728,78	4 824 645,68
Прочие расходы	668 136,64	552 186,89
Увеличение стоимости основных средств	1 030 000,00	993 009,22
Увеличение стоимости материальных запасов	3 576 405,59	3 509 814,10

Состав Наблюдательного совета:

Бастраков Александр Николаевич – председатель совета клуба любителей хоккея «Арктика»;

Девальд Анна Сергеевна - начальник Отдела по культуре, спорту и делам молодежи

Администрации города Оленегорска с подведомственной территорией;

Сотников Степан Владимирович - председатель Комитета по управлению муниципальным имуществом Администрации города Оленегорска с подведомственной территорией;

Сидеропуло Елена Владимировна – ведущий экономист Муниципального учреждения спорта «Учебно-спортивный центр»;

Сироткина Ирина Егоровна – начальник хозяйственного отдела Муниципального учреждения спорта «Учебно-спортивный центр».

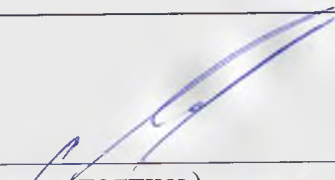
III. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Наименование показателя	На начало отчетного периода (на 01.01.2020)	На конец отчетного периода (на 01.01.2021)
1	2	3
1. Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого муниципального имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	170 768 449,26 (109 456 226,24)	170 768 449,26 (107 414 811,32)
2. Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого муниципального имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду	-	-
3. Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование	-	-
4. Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	14 836 916,81 (2 135 580,04)	15 183 452,75 (1 629 623,41)

5. Общая балансовая (остаточная) стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	6 076 339,79 (140 461,56)	5 984 597,73 (97 646,40)
6. Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду	-	-
7. Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование	-	-
8. Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, м ²	9 232,0	9 232,0
9. Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, м ²	-	-
10. Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, м ²	-	-
11. Количество объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	3	3

Наименование показателя	Сумма
1	2
12. Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке муниципальным имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления	65 732,90

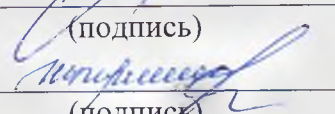
Начальник МУС
«УСЦ»



(подпись)

И.Н. Лебедев

Главный бухгалтер



(подпись)

О.В. Штирмер

Исполнитель

Начальник ПЭО, Мостовая Светлана Владимировна,
(81552) 59129

наименование должности, фамилия, имя, отчество, телефон